

Rassemblement contre la dématérialisation de l'accès au service public des étrangers

Depuis deux ans, les démarches administratives des étrangers en France sont progressivement dématérialisées et l'accueil physique au guichet est remplacé par des services informatiques pas toujours accessibles, parfois mal conçus, souvent dysfonctionnants.

Parce que pour obtenir ou renouveler un titre de séjour, une autorisation de travail, un document de voyage, il faut désormais : avoir accès à un ordinateur et savoir s'en servir, maîtriser le français et savoir dialoguer des jours durant avec un technicien de l'ANTS ;

Parce qu'aux messages d'erreur qui poppent de manière aléatoire sur le site de l'ANEF, il n'est jamais possible de répondre de manière argumentée ;

Parce que les situations administratives sont complexes et ne rentrent pas toujours dans les cases d'un formulaire informatisé, et que dans bien des cas, nous avons besoin d'interlocuteurs et d'interlocutrices plutôt que d'interfaces logicielles ;

Parce que les conséquences de la dématérialisation, ce sont des ruptures de droits, des pertes de revenus, des situations bloquées pendant des mois ;

Parce que la préfecture ferme ses guichets sans fournir de réelles solutions de substitutions aux usagers en difficulté face à la dématérialisation ;

Mobilisons-nous dans les Bouches-du-Rhône le 29 mars à 12h devant la préfecture

**MOBILISATION CONTRE
LA DÉMATÉRIALISATION**



**29 MARS 2023 à 12H, Place Félix Baret
Marseille**

COORDASSO
Accueil et accompagnement des
Etrangers des Bouches-du-Rhône